

MODULO DI RECLAMO
(compilare solo in stampatello)

Parte I – Dati del Reclamante

Nome e Cognome/Denominazione Sociale	Indirizzo/Sede Legale
Rappresentante Legale	Città
Provincia	Telefono
Fax	E-mail

Parte II – Dati Operazione

Servizio/Prodotto	Data Lavorazione
Numero Identificativo Servizio/Prodotto	Agenzia Zerodistanze di (luogo di presentazione del reclamo)
Destinatario (nominativo e indirizzo)	
Costo della Spedizione/Servizio €:	Note: _____

Motivo del reclamo (è possibile selezionare più di una voce):

- zona non servita dal portalettere
- recapito discontinuo
- mancato recapito
- mancato espletamento del servizio
- danneggiamento parziale/totale
- mancata/irregolare compilazione avviso di giacenza
- comportamento non corretto del portalettere
- mancata/irregolare restituzione avviso di ricevimento (A/R)
- ritardata consegna
- manomissione
- altro (specificare) _____

Parte III – Mandato e trattamento dei dati

Ai sensi dell'art.1723, secondo comma, C.C., si conferisce sin d'ora mandato alla 0 Distanze sas dell'Ing. Fanizza Nicola & C., ad esigere ed incassare il credito che dovesse pervenire a titolo di rimborso e/o indennizzo dall'Agenzia Destinatario o dall'Agenzia Mittente. In relazione al credito da riscuotere, si dichiara di avere sin d'ora per rato e valido l'operato della 0 Distanze sas dell'Ing. Fanizza Nicola & C. Il presente mandato si intende regolato dalle seguenti condizioni:

Art.1 Riscossione delle somme: le somme da incassare in dipendenza del mandato sono riscosse dalla 0 Distanze sas dell'Ing. Fanizza Nicola & C. in nome e per conto del reclamante.

Art.2 Destinazione delle somme incassate: le somme incassate dalla 0 Distanze sas dell'Ing. Fanizza Nicola & C. verranno corrisposte al reclamante e solo ad esso entro 10 giorni dalla definizione del reclamo mediante le modalità proposte dalla 0 Distanze sas dell'Ing. Fanizza Nicola & C. al reclamante.

Si dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE n.2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge, nonché di avere avuto conoscenza che i dati conferiti hanno natura di dati sensibili e pertanto si acconsente al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente reclamo.

L' Informativa sulla Privacy completa è consultabile dal sito www.zerodistanze.it

Per richieste di informazioni o di esito, l'Agenzia dovrà contattare il Numero Verde gratuito 800 90 92 42 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00, oppure inviare una mail a direzione@zerodistanze.it.

Luogo e data

Firma leggibile

Spazio riservato all'Agenzia Zerodistanze:
Operatore che accetta il reclamo

Timbro Agenzia