

Informativa sulla privacy

La privacy e la sicurezza dei vostri dati personali sono molto importanti per noi. Vogliamo che chi effettua una spedizione da Zerodistanze o utilizza uno dei nostri servizi abbia la certezza che le informazioni che ci ha fornito sono gestite e protette nel modo opportuno.

Ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 30.6.2003 n.196 e dell'art. 13 del Regolamento UE n.2016/679 (GDPR) abbiamo preparato questa Informativa per spiegare meglio chi siamo e come raccogliamo e gestiamo i vostri dati.

Chi siamo e titolare trattamento dati.

Questa Informativa sulla privacy viene pubblicata sul sito www.zerodistanze.it per conto di tutto il gruppo Zerodistanze, e contiene informazioni raccolte e utilizzate da noi nel corso della nostra attività.

I vostri dati potrebbero essere raccolti e utilizzati da tutte le Agenzie Zerodistanze. Nella maggior parte dei casi, queste Agenzie sono di proprietà indipendente e l'utilizzo dei vostri dati da parte degli stessi è oggetto della presente Informativa sulla privacy solo dove espressamente specificato.

Le Agenzie Zerodistanze sono forme giuridiche assolutamente indipendenti legati da un contratto di affiliazione a marchio Zerodistanze, ma ogni agenzia ne risponde legalmente e penalmente per la Sua gestione.

Il Titolare del trattamento dei dati è:

ZERODISTANZE SRL
Via Pasteur, 19
72015 Fasano (BR)

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Raccolta di informazioni e loro modalità di utilizzo e condivisione

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali di chi effettua una spedizione di una lettera, di un pacco, di sms pubblicitari, volantini certificati o acquisti uno dei nostri servizi sia attraverso uno dei nostri siti internet (www.zerodistanze.it, www.zerodistanzepacchi.it) sia direttamente presso una delle Agenzie del Gruppo.

Generalmente raccogliamo le suddette informazioni direttamente dagli utenti, ma in alcuni casi potremmo ottenerle anche da altre fonti come siti internet, campagne di social marketing, etc...

Non è obbligatorio fornire i propri dati personali, anche se in alcuni casi, questo potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare i nostri servizi. Ad esempio, potrebbe essere impossibile effettuare una spedizione di un pacco se non viene fornito il numero di telefono del mittente del pacco. Questo perché in caso di problemi in fase di consegna del pacco è fondamentale dover contattare il mittente per avere indicazioni su come gestire la giacenza del pacco stesso.

Ogni volta che viene effettuata una spedizione di una lettera o di un pacco è fondamentale ai fini dell'obiettivo stesso la memorizzazione dei dati del mittente e del destinatario, come il nome, cognome, l'indirizzo, numero di telefono e altre note informative che possano essere utili alla consegna stessa.

Inoltre, raccogliamo i vostri dati quando navigate sul nostro sito Web, utilizzate le nostre applicazioni per dispositivi mobili o partecipate a determinati servizi. In questi casi, potrebbero essere raccolte automaticamente informazioni quali il vostro Paese, l'indirizzo IP (Internet Protocol), l'indirizzo di controllo dell'accesso multimediale e altre caratteristiche del vostro sistema o dispositivo. Queste informazioni sono raccolte a fini funzionali oltre che per migliorare la vostra esperienza quando utilizzate questi servizi. Queste informazioni possono inoltre essere utilizzate per finalità di analisi aggregata dei trend e analisi statistica, e per mostrarvi annunci pubblicitari e messaggi più pertinenti.

Le basi giuridiche per l'elaborazione dei vostri dati personali

Ci impegniamo a raccogliere e utilizzare i vostri dati in conformità con le leggi in vigore in materia di protezione dei dati. Raccoglieremo, utilizzeremo e condivideremo i vostri dati solo se e quando saremo sicuri di avere un'adeguata base giuridica per farlo, ad esempio:

- in caso abbiate dato il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali;
- nei casi in cui l'utilizzo dei vostri dati si renda necessario per onorare il nostro contratto con voi, come ad esempio per darvi informazioni sullo stato delle spedizioni;
- nel caso in cui l'utilizzo dei vostri dati sia necessario per adempiere le nostre responsabilità verso enti di controllo, agcom, polizia postale, funzionari del fisco, forze dell'ordine, o altrimenti adempiere le nostre responsabilità legali;

- nel caso in cui l'utilizzo dei vostri dati sia di nostro legittimo interesse in qualità di organizzazione commerciale, ad esempio per svolgere e migliorare i nostri servizi e per informare il pubblico dei nostri prodotti e servizi (comprese le operazioni di profiling e pubblicità mirata). Nei casi appena descritti, tratteremo i vostri dati in maniera equilibrata e rispettosa del vostro diritto alla privacy e voi avrete il diritto di opporvi a tale trattamento;

Come utilizzare i nostri siti Web, le applicazioni per dispositivi mobili e altra tecnologia

Noi e i nostri fornitori di servizi terzi utilizziamo cookie, pixel, web beacon, strumenti di tracciamento e altre tecnologie analoghe nei nostri siti Web, applicazioni per dispositivi mobili e in altre aree della nostra attività per raccogliere informazioni e fornirvi i servizi da voi richiesti o ai quali partecipate e per fornire pubblicità mirata. A seconda dei requisiti di consenso locali, noi e i nostri fornitori terzi possiamo utilizzare queste e altre informazioni raccolte, ad esempio un indirizzo email diffuso, per aiutarci a identificare altri dispositivi utilizzati (come telefoni cellulari, tablet, altri computer, ecc.). Noi e i nostri fornitori di servizi terzi potremmo inoltre avvalerci di funzioni di tracciamento dei dispositivi e altre informazioni per fornirvi pubblicità mirata su detti dispositivi. Inoltre utilizziamo le informazioni raccolte per migliorare i nostri prodotti e servizi così come la tua esperienza quando visiti i nostri siti Web e utilizzi le nostre applicazioni mobili.

Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Che cos'è un cookie: un "cookie" è un piccolo file di testo inserito nel browser Web o nel dispositivo di un utente di Internet e viene utilizzato per memorizzare oltre che per ottenere informazioni su quell'utente. Potrebbe venirti assegnato un cookie quando visitate i nostri siti Web o quando utilizzate le nostre applicazioni mobili. In alcuni casi, se consentito dalla legge vigente, i cookie possono essere utilizzati anche per determinate campagne pubblicitarie tramite email.

Quali tipi di cookie utilizziamo e come li utilizziamo: utilizziamo tre tipi principali di cookie:

- **Cookie funzionali** - questi cookie supportano l'utilizzo del sito Web e delle applicazioni e attivano determinate funzionalità per migliorare la vostra esperienza. Ad esempio, utilizziamo i cookie funzionali per agevolare la vostra prenotazione e per memorizzare le scelte che avete effettuato mentre passate da una pagina all'altra. Inoltre, utilizziamo i cookie funzionali per memorizzare informazioni quali i vostri dati di accesso e le preferenze di hotel affinché non sia necessario inserire nuovamente tali informazioni.
- **Cookie di prestazioni** - questi cookie raccolgono informazioni necessarie a supportare il sito Web e le nostre applicazioni e ci consentono di migliorare il nostro sito e di individuare eventuali problemi da voi rilevati durante la navigazione. Ad esempio, i cookie di prestazioni possono fornirci informazioni su come siete arrivati al nostro sito Web e sulla vostra navigazione all'interno del sito. Utilizziamo questi cookie anche per ottenere determinate informazioni statistiche e analitiche, come il numero di visitatori del nostro sito Web o il livello di efficacia della nostra pubblicità.
- **Cookie di targeting** - questi cookie vengono utilizzati per raccogliere i vostri dati per aiutarci a migliorare i nostri prodotti e servizi, nonché per fornirvi annunci pubblicitari mirati che riteniamo possano essere di vostro interesse. Utilizziamo i cookie di targeting in tutti i nostri siti Web e in tutte le nostre applicazioni per varie iniziative e campagne di marketing. Per maggiori informazioni, consultare la sezione sottostante "Pubblicità mirata".

Cookie di terze parti: come descritto in precedenza, utilizziamo una serie di fornitori di servizi terzi per aiutarci a gestire, realizzare e migliorare la nostra pubblicità. Queste parti possono impostare cookie dietro nostra indicazione per aiutarci a raccogliere informazioni e fornirvi gli annunci pubblicitari che riteniamo potrebbero interessarvi. In alcuni casi, queste terze parti possono anche assisterci fornendo determinate informazioni statistiche e analitiche in relazione alle nostre pratiche di marketing. Possiamo inoltre fornire le informazioni raccolte attraverso i cookie (e altre tecnologie di rilevamento) a terze parti che le potranno utilizzare per le loro finalità di analisi e di marketing.

Come gestire i cookie e rifiutarli: è possibile scegliere di visitare i nostri siti Web senza cookie, ma in alcuni casi determinati servizi, funzioni e capacità potrebbero non essere disponibili. Per visitare i siti senza cookie, è possibile configurare il browser in modo che rifiuti tutti i cookie oppure che invii una notifica quando viene creato un cookie.

Altre tecnologie: possono venire utilizzate anche altre tecnologie, come i pixel e i web beacon, nei nostri siti Web, applicazioni per dispositivi mobili, messaggi e-mail e in altre aree della nostra attività. Queste tecnologie vengono utilizzate per migliorare i nostri prodotti e servizi oltre che per la nostra attività di marketing.

Pubblicità mirata: noi e i nostri fornitori di servizi terzi possiamo offrire pubblicità mirata avvalendoci di cookie dei siti Web visualizzati e di cookie di terze parti, di pixel e web beacon quando visitate il nostro sito Web o utilizzate le nostre applicazioni per dispositivi mobili. In alcuni casi, questi cookie possono essere cookie permanenti. Noi e i nostri fornitori di servizi terzi possiamo utilizzare cookie e altre informazioni per cercare di individuare altri dispositivi e browser web che utilizzate sui vostri dispositivi per fornirvi pubblicità mirata. Lo facciamo per fornirvi annunci pubblicitari che riteniamo possano essere di vostro interesse oltre che per migliorare i nostri prodotti e servizi, tra cui la funzionalità e le prestazioni dei nostri siti e applicazioni per dispositivi mobili. Per saperne di più su come rifiutare determinati tipi di pubblicità mirata, consultare la sezione precedente "Come gestire i cookie e rifiutarli".

Utilizzo dei dati personali per la creazione di profili

Come descritto nella sezione qui sopra in merito ai cookie, abbiamo rapporti con terze parti come Google e Facebook che ci permettono di proporre ai nostri utenti pubblicità mirate. Oltre alle attività descritte nel capitolo "Pubblicità mirata" qui sopra, è nostra prassi incrociare i dati relativi agli utenti di Facebook e Google con siti web e dispositivi utilizzati, per capirne meglio gli interessi. Utilizziamo i dati sopra citati per personalizzare le nostre comunicazioni di marketing in modo da avere più probabilità di inviarvi materiale di vostro interesse. Potete scegliere di non ricevere queste offerte durante la registrazione ai nostri servizi.

Come viene protetta la sicurezza dei vostri dati

Ci impegniamo a proteggere la riservatezza e la sicurezza delle informazioni che ci fornite. A questo scopo, vengono approntate misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative per proteggere i vostri dati dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione, da danni o perdita. Non è mai possibile garantire la completa sicurezza della raccolta, trasmissione e archiviazione delle informazioni, tuttavia, prendiamo provvedimenti per assicurare che siano in atto misure di sicurezza adeguate per proteggere i vostri dati.

Modalità di gestione delle vostre preferenze e informazioni

Vogliamo assicurarci che abbiate a disposizione gli strumenti necessari per controllare le informazioni che ci fornite, comprese le nostre modalità di comunicazione con voi. Inoltre, è importante che ci contattiate per aggiornare i vostri dati qualora ci fossero inesattezze o in caso di modifiche.

Collegamenti ad altri siti

I nostri siti Web e le nostre applicazioni possono contenere collegamenti a siti Web soggetti a manutenzione e/o controllo di terze parti. In alcuni casi, questi siti possono essere a marchio congiunto e mostrare i nostri loghi o altri marchi registrati. Per sapere se siete su uno dei nostri siti Web, controllate l'URL della pagina che state visitando. Vi invitiamo a leggere le informative sulla privacy dei siti Web di queste terze parti in quanto tali informative potrebbero differire dalla nostra.

Conservazione dei dati nei nostri sistemi

Generalmente conserviamo i vostri dati esclusivamente per il tempo ragionevolmente necessario per i motivi esposti nella presente informativa sulla privacy. In alcuni casi conserviamo la documentazione relativa a determinate transazioni (che può includere i vostri dati personali) per periodi più lunghi ove necessario per soddisfare requisiti legali, fiscali o contabili. Ci riserviamo altresì il diritto di conservare determinati dati nei casi in cui prevediamo la possibilità di un contenzioso futuro. Le informazioni in nostro possesso sono inoltre trattate in base alle nostre norme interne in materia di conservazione dei dati.

Minori

I nostri siti Web non intendono richiedere o raccogliere intenzionalmente dati personali di persone di età inferiore a 16 anni. Se veniamo informati o scopriamo in altro modo che sono stati erroneamente raccolti i dati personali di un minore, prenderemo tutte le misure commercialmente ragionevoli per eliminare tali informazioni.

Come contattarci

Per domande o dubbi in merito a questa Informativa sulla privacy o alle nostre pratiche di riservatezza dei dati, rivolgetevi a:

- Per e-mail: info@zerodistanze.it

Per maggiori informazioni potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail all'indirizzo info@zerodistanze.it.

Nei limiti consentiti dalla normativa, potete inoltre utilizzare i recapiti appena citati per richiedere l'accesso ai vostri dati personali detenuti da ZERODISTANZE SRL. Tali richieste verranno esaminate ed elaborate in linea con la normativa vigente.

In materia di protezione dei dati personali, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza per la protezione dei dati competente in qualsiasi momento. Tuttavia, vi chiediamo di tentare la risoluzione di eventuali problemi direttamente con noi prima di coinvolgere l'autorità di vigilanza.

Modifiche a questa Informativa sulla privacy

In alcuni casi, potremmo dover cambiare, modificare o correggere questa Informativa sulla privacy per rispettare il contesto normativo in evoluzione o per esigenze della nostra attività commerciale. Eventuali modifiche a questa Informativa sulla privacy, soggette agli obblighi normativi applicabili di fornire ulteriore avviso, saranno comunicate attraverso i nostri siti Web e le nostre applicazioni per dispositivi mobili. Tuttavia, qualora l'utilizzo dei dati di identificazione personale venga modificato in modo tale da non riflettere quanto dichiarato al momento della raccolta dei suddetti dati, adotteremo le misure necessarie per comunicarvi tali modifiche, pubblicando una notifica sul nostro sito per 30 giorni prima della loro entrata in vigore o inviandovi un'e-mail.

I vostri diritti sanciti dalle leggi europee in materia di protezione dei dati

I vostri dati personali sono tutelati dalle leggi europee in materia di protezione dei dati.

Per esercitare i vostri diritti potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail all'indirizzo info@zerodistanze.it

- **Accesso alle informazioni personali**

Potete chiederci di confermare o meno il possesso e l'utilizzo dei vostri dati personali e di ottenere una copia di tali dati.

- **Correggere/eliminare dati personali**

Potete chiederci di correggere qualsiasi vostro dato che risulti incorretto. Saremo lieti di modificare i suddetti dati dopo averne verificato l'accuratezza.

Potete chiederci di cancellare i vostri dati se pensate che non abbiamo più bisogno di utilizzarli per lo scopo per cui li abbiamo raccolti. Potete anche chiederci di cancellare i vostri dati se avete ritirato il consenso all'utilizzo degli stessi da parte nostra (nel caso in cui abbiamo inizialmente chiesto il vostro consenso) o esercitato il vostro diritto di rifiutare ulteriori legittimi utilizzi dei vostri dati, o laddove avessimo usato i vostri dati contro la legge o fossimo legalmente tenuti a cancellare i suddetti dati.

A questo proposito, potremo non essere sempre in grado di soddisfare le vostre richieste, ad esempio nei casi in cui abbiamo bisogno di continuare a utilizzare i vostri dati per rispettare eventuali obblighi legali o laddove avessimo bisogno di utilizzare i suddetti dati per promuovere o portare avanti azioni legali o proteggerci da esse. I dati essenziali per tenere traccia delle spedizioni effettuate (indicazioni del mittente e del destinatario) attraverso servizi come raccomandate, assicurate, pacchi non possono essere cancellati.

- **Limitazioni all'utilizzo dei dati personali**

Potete chiederci di limitare l'uso dei vostri dati personali in determinate circostanze, come ad esempio:

- nel caso in cui pensiate che i dati in nostro possesso non siano accurati e sussista la necessità di controllarli;
- nel caso in cui l'utilizzo dei vostri dati da parte nostra sia illegale ma non volete che questi siano cancellati;
- nei casi in cui i dati non siano più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti ma risultassero necessari per promuovere o portare avanti azioni legali o proteggerci da esse;
- nel caso in cui vi siate opposti al nostro utilizzo dei vostri dati personali ma noi dovessimo ancora verificare i nostri diritti.

Possiamo continuare a utilizzare i vostri dati personali in seguito a una richiesta di limitazione di utilizzo se siamo in possesso del vostro consenso, se ne abbiamo bisogno per promuovere o portare avanti azioni legali o proteggerci da esse, o per proteggere i diritti di un altro individuo o azienda.

- **Opporsi alle modalità di utilizzo dei dati personali**

Potete opporvi a qualsiasi utilizzo dei vostri dati che abbiamo giustificato sulla base di nostri interessi legittimi, se ritenete che i vostri diritti fondamentali e la vostra libertà nell'ambito della protezione dei dati superino il nostro legittimo interesse nell'utilizzo di tali informazioni. Nel caso in cui solleviate un'obiezione, potremmo continuare a utilizzare i vostri dati se riuscissimo a dimostrare che i nostri interessi nell'utilizzo dei vostri dati sono legittimi. Inoltre, avete facoltà di richiederci di smettere di utilizzare i vostri dati per scopi di marketing diretto.

- **Richieste di trasferimento dei dati ad altre aziende**

Potete chiederci di fornirvi i vostri dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile al computer, oppure di trasferire i suddetti dati direttamente a un altro data controller (ad es. diversa azienda).

Potrete esercitare questo diritto solo nei casi in cui utilizziamo i vostri dati per soddisfare un contratto con voi o laddove abbiamo chiesto il vostro consenso all'utilizzo dei dati. Tale diritto non è applicabile ai dati in nostro possesso in formato non digitale.

Potremmo non essere sempre in grado di esaudire le vostre richieste, per esempio nei casi in cui queste ledano i nostri obblighi di riservatezza nei confronti di altre persone o laddove le leggi ci permettano di gestire le suddette richieste in modo diverso.