DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI
ANNI 2020 -2021- 2022-2023-2024

Negli anni 2020-2021-2022-2023-2024 i reclami ricevuti da Zerodistanze Servizi Postali Integrati S.r.l. per i servizi postali forniti, sono stati complessivamente n. 15 di cui n. 5 rimborsati e/o indennizzati, come da tabella allegata.

	Reclami postali ricevuti	Reclami con richiesta rimborso	Rimborsati
Anno 2020	2	1	1
Anno 2021	7	4	2
Anno 2022	2	2	1
Anno 2023	1	0	0
Anno 2024	3	1	1

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:
• Mancato recapito;
• Ritardo nel recapito;
• Errato recapito;
• Servizio di recapito.

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS